



PROJETO CONSUMIDOR CONSCIENTE



PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás





ESTOU SUPER ENDIVIDADO?

O QUE POSSO FAZER?

Caso você se enquadre nas situações a seguir, recomenda-se que procure o Projeto Consumidor Consciente do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, que oferece ao cidadão tratamento e prevenção ao superendividamento. Esse projeto pretende ajudar as pessoas a terem amplo acesso à justiça em diferentes áreas importantes da vida, como jurídica, educação financeira, bem-estar mental e no desenvolvimento econômico e social e assim, promover o respeito à dignidade de cada pessoa, garantindo que tenham o mínimo necessário para viver bem.

Para tanto, será oportunizada a realização de audiência de conciliação pré-processual com todos os seus credores, para que haja a repactuação das dívidas.



ESTÁ ENFRENTANDO ALGUMAS DESTAS SITUAÇÕES?



- » Gasto mais da metade do que ganho
- » Minhas dívidas mensais exigem um trabalho complementar
- » Minhas dívidas têm causado brigas e desentendimentos na minha família



- » Está muito difícil pagar as contas do dia a dia: mercado, aluguel, luz, energia, gás, e condomínio
- » Em decorrência da difícil situação financeira que enfrento, tenho apresentado sintomas de isolamento social e problemas emocionais, como depressão e estresse
- » Meu nome está anotado em cadastros de devedores inadimplentes, como SPC, SERASA E CCF





Estou com muitas dívidas e não consigo pagar.

» Peço amigos e parentes para me emprestar dinheiro constantemente

» Não permito que minha família saiba das minhas dificuldades financeiras

» Desespero e ansiedade em relação às dívidas e aos credores



PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO
CONSUMIDOR
CONSCIENTE**

**Se você está
enfrentando algumas
destas situações,**
clique no link abaixo e
faça parte do



**PROJETO
CONSUMIDOR
CONSCIENTE**

Edifício Anexo I do
Tribunal de Justiça do
Estado de Goiás

Rua 19, Qd. A8, 6º andar
St. Oeste, Goiânia - GO,
74120-100

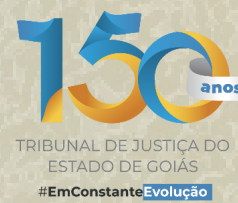
(62) 3018-6738

mov.conciliacao@tjgo.jus.br





PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



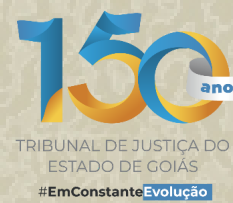
PROJETO
**CONSUMIDOR
CONSCIENTE**



SUPER DICAS DE **PREVENÇÃO AO SUPERENDIVIDAMENTO**



PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO
CONSUMIDOR
CONSCIENTE**



*Gaste menos
do que você
ganha*

*Crédito fácil,
pode ser uma
armadilha*





PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO
CONSUMIDOR
CONSCIENTE**



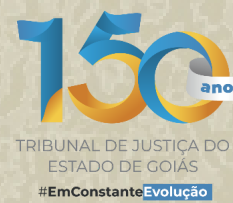
*Pense e
dialogue com
sua família,
antes de
contrair dívidas*

*Contratos e
resumos,
devem ser lidos
com atenção*





PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO
CONSUMIDOR
CONSCIENTE**



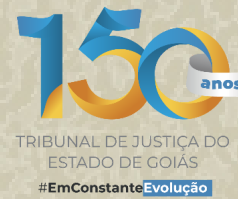
*Fique de olho
no prazo
de pagamento,
nos juros e
nas tarifas*

*Ante de pedir
crédito, faça as
contas e analise
se as parcelas
vão caber
no seu bolso*





PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO
CONSUMIDOR
CONSCIENTE**



*Faça diversas
simulações
para encontrar
o melhor crédito
para a sua
situação*

*Cuidado!
Não concorde
com dívidas
para beneficiar
outras pessoas*





PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO
CONSUMIDOR
CONSCIENTE**



*Seus dados
são sigilosos
não informe
por telefone ou
internet*

*Garanta sua
sobrevivência
financeira
guarde uma
parte do seu
salário*





PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO
CONSUMIDOR
CONSCIENTE**

IMPLANTADO NESTE TRIBUNAL

para acolher consumidores impossibilitados economicamente de pagar o conjunto de suas dívidas atuais e futuras sem comprometer o mínimo existencial e proporcionar um tratamento adequado à luz dos saberes: jurídico, pedagógico, psicológico e econômico-social. Visa gerar conscientização para o consumo responsável e resgatar a dignidade desse consumidor, por meio da realização de conciliação pré-processual para renegociação das dívidas.





ACOLHIMENTO DO CONSUMIDOR PARA CONHECER A SITUAÇÃO POR ELE VIVENCIADA

- » Consumidor se inscreve no projeto, via QR CODE ao final da cartilha ou pela plataforma Acordo Aqui no site do TJGO, oportunidade em que solicitará a conciliação pré-processual de Superendividado
- » NUPEMEC disponibilizará formulário socioeconômico e fará sua análise e triagem consoante à Lei n. 14.181/21, para identificar a situação de superendividamento
- » Se o consumidor preencher os requisitos, será encaminhado para oficina de educação financeira e designada audiência de conciliação com os credores.





NA OFICINA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

- » O consumidor receberá acolhimento psicossocial, orientação financeira e jurídica sobre o superendividamento
- » O consumidor será orientado sobre a elaboração do plano de pagamento aos credores, recebendo auxílio em seu preenchimento
- » O participante receberá o certificado
- » Após a participação da oficina, deverá aguardar a realização da audiência global de conciliação





AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

- » Haverá a notificação dos credores para participarem da audiência global de conciliação

- » Com a proposta do plano de pagamento elaborada, será realizada sessão conjunta com todos os credores, presidida por conciliador

- » Deverá ser redigido um termo por credor, para facilitar eventual necessidade de cumprimento de sentença

- » Redigir termo final que conste os credores que firmaram acordos

- » Não havendo acordo, encaminhar para a judicialização, se for do interesse do consumidor



**Se você está enfrentando
algumas destas situações,**

Aponte a câmera de seu celular e
leia o QR Code faça seu cadastro



PROJETO
**CONSUMIDOR
CONSCIENTE.**

Edifício Anexo I do
Tribunal de Justiça do
Estado de Goiás

Rua 19, Qd. A8, 6º andar
St. Oeste, Goiânia - GO,
74120-100

(62) 3018-6738

mov.conciliacao@tjgo.jus.br



PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO
ESTADO DE GOIÁS
#EmConstanteEvolução



EJUG
Escola Judicial de Goiás