



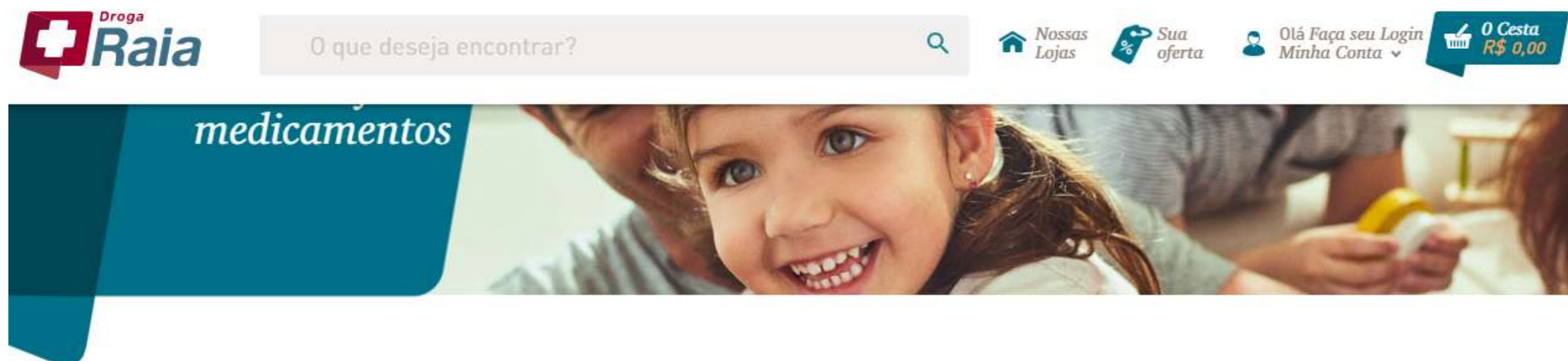
## VCN | VENDAS CORPORATIVAS E NEGÓCIOS PBM FLUXO DE COMPRA - UNIVERS NO E-COMMERCE

28/03/19

# Fluxo de compra - Univers no E-commerce

1º passo: Acessar o Link : <https://www.drogaraia.com.br/pbm/univers>

2º passo: Clicar no botão **Univers**, no caso de uma compra utilizando o cartão Univers, ou no botão **Planos de Saúde e parcerias**, para utilizar uma carteirinha de plano de saúde ou cartão próprio, conforme demonstrado abaixo:



A Univers é o programa de benefício medicamentos da Droga Raia, conveniado com diversas Empresas, Planos de saúde, Associações e outros parceiros, que oferece os melhores descontos em medicamentos e itens de perfumaria.

Aproveite, agora no site, todos os descontos que o programa já oferece nas lojas físicas.

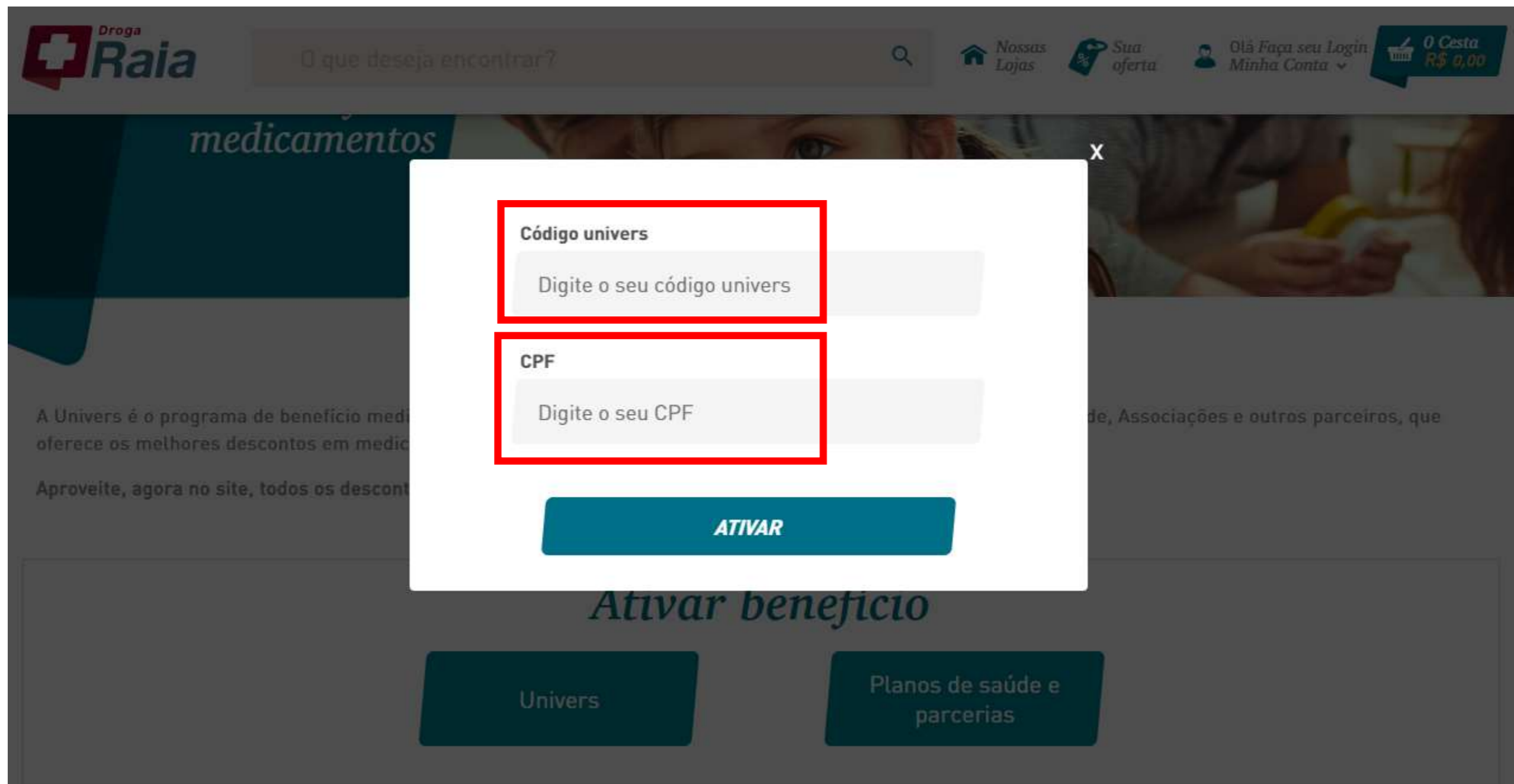
## Ativar benefício

Univers

Planos de saúde e  
parcerias

# Fluxo de compra - Univers no E-commerce

3º passo: Preencher o campo **Código Univers** com o número de Cartão Univers e inserir o **CPF** e clicar em **Ativar**;



The screenshot shows the Raia website interface with a modal form for activating the benefit. The form is titled "Ativar benefício" and contains two input fields: "Código univers" and "CPF". Both fields are highlighted with a red border. Below the input fields is a teal button labeled "ATIVAR". The background shows the Raia logo, a search bar, and navigation links like "Nossas Lojas", "Sua oferta", and "Minha Conta".

**Código univers**  
Digite o seu código univers

**CPF**  
Digite o seu CPF

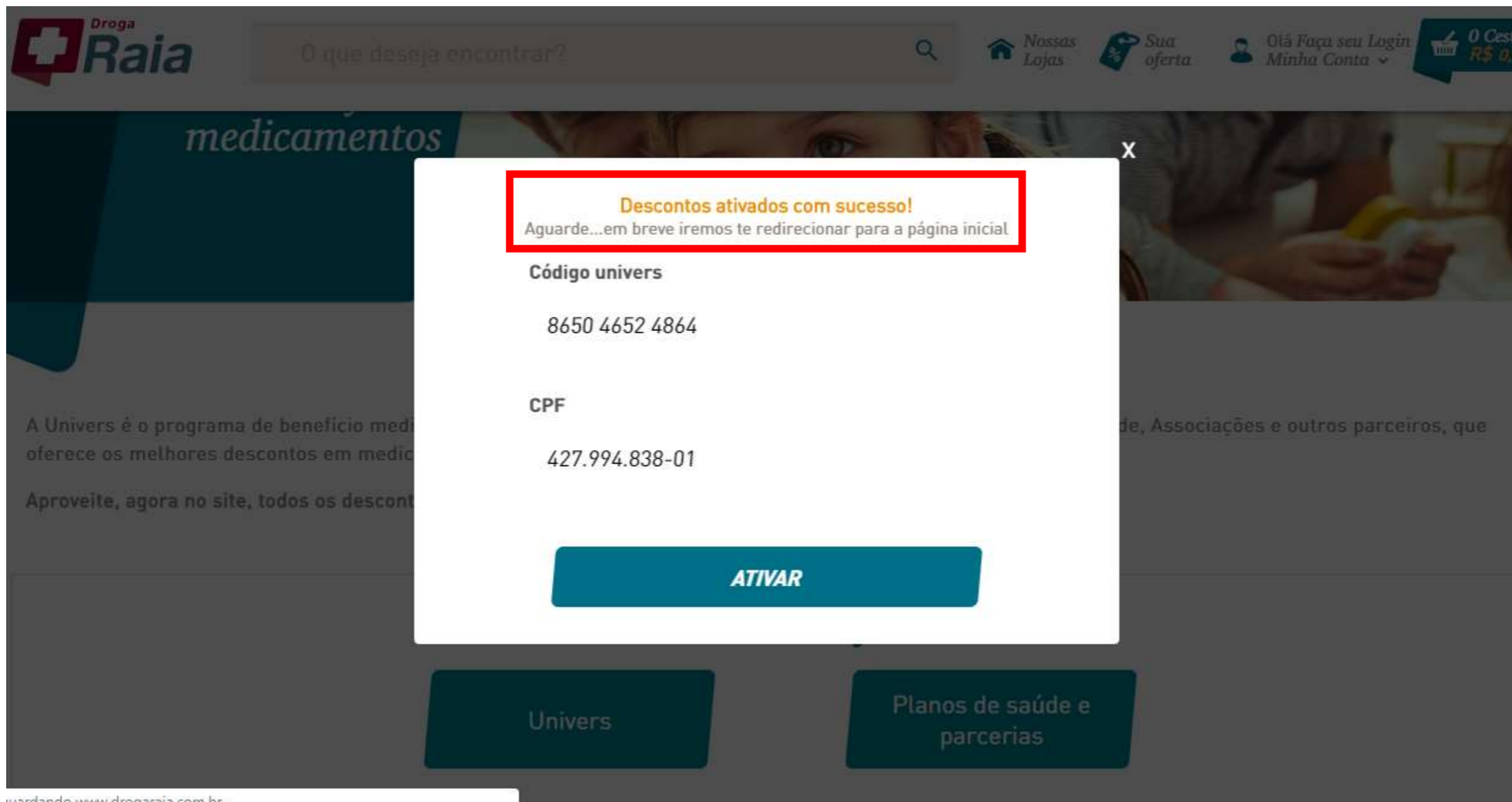
**ATIVAR**

*Ativar benefício*

Univers      Planos de saúde e parcerias

# Fluxo de compra - Univers no E-commerce

4º passo: Após clicar em Ativar, você será direcionado para a tela inicial de compras, conforme imagem abaixo;



The screenshot shows the Droga Raia website interface. A modal window is displayed in the center, containing the following information:

- Descontos ativados com sucesso!** (highlighted in a red box)
- Aguarde...em breve iremos te redirecionar para a página inicial
- Código univers**  
8650 4652 4864
- CPF**  
427.994.838-01
- ATIVAR** (button)

The background shows the website header with the Raia logo, a search bar, and navigation links like 'Nossas Lojas', 'Sua oferta', and 'Minha Conta'. A shopping cart icon indicates 'O Cesta R\$ 0,00'. Below the modal, there are buttons for 'Univers' and 'Planos de saúde e parcerias'.

# Fluxo de compra - Univers no E-commerce

5º passo: Após ser direcionado para a tela inicial de compras, escolher os produtos desejados, que já estarão com os descontos Univers ativos, e prosseguir com a finalização da compra, **finalizando a compra na cesta**, conforme demonstrado abaixo:

**Droga Raia**

O que deseja encontrar?

Nossas Lojas Sua oferta Olá Faça seu Login Minha Conta

2 Cesta R\$ 52,64

saúde coisas de criança sua beleza luxo cuidados diários nossas marcas

Início / Omeprazol 20mg

R\$31,45  
**R\$19,19**  
leve 3 e pague  
**R\$ 16**  
cada unidade

**OMEPRAZOL 20MG**  
Neo Química  
28 Cápsulas de Liberação Retardada

Sem imagem por determinação RDC 96/2008 ANVISA

**G** Medicamento Genérico  
VENDA SOB PRESCRIÇÃO MÉDICA

OMEPRAZOL 20MG É UM MEDICAMENTO. SE PROCURE UM MÉDICO OU UM FARMACÊUTICO. MEDICAMENTOS PODEM CAUSAR EFEITOS AUTOMEDICAÇÃO: INFORME-SE COM O FARMACÊUTICO.

Características | Descrição

**COMPRAR**

OMEPRAZOL 20MG  
Neo Química  
28 Cápsulas de Libera...  
22g  
rs 19,19

CATAFLAMPRO AEROSOL  
Cataflam  
85ml  
90g  
rs 33,45

Já viu suas ofertas personalizadas hoje?

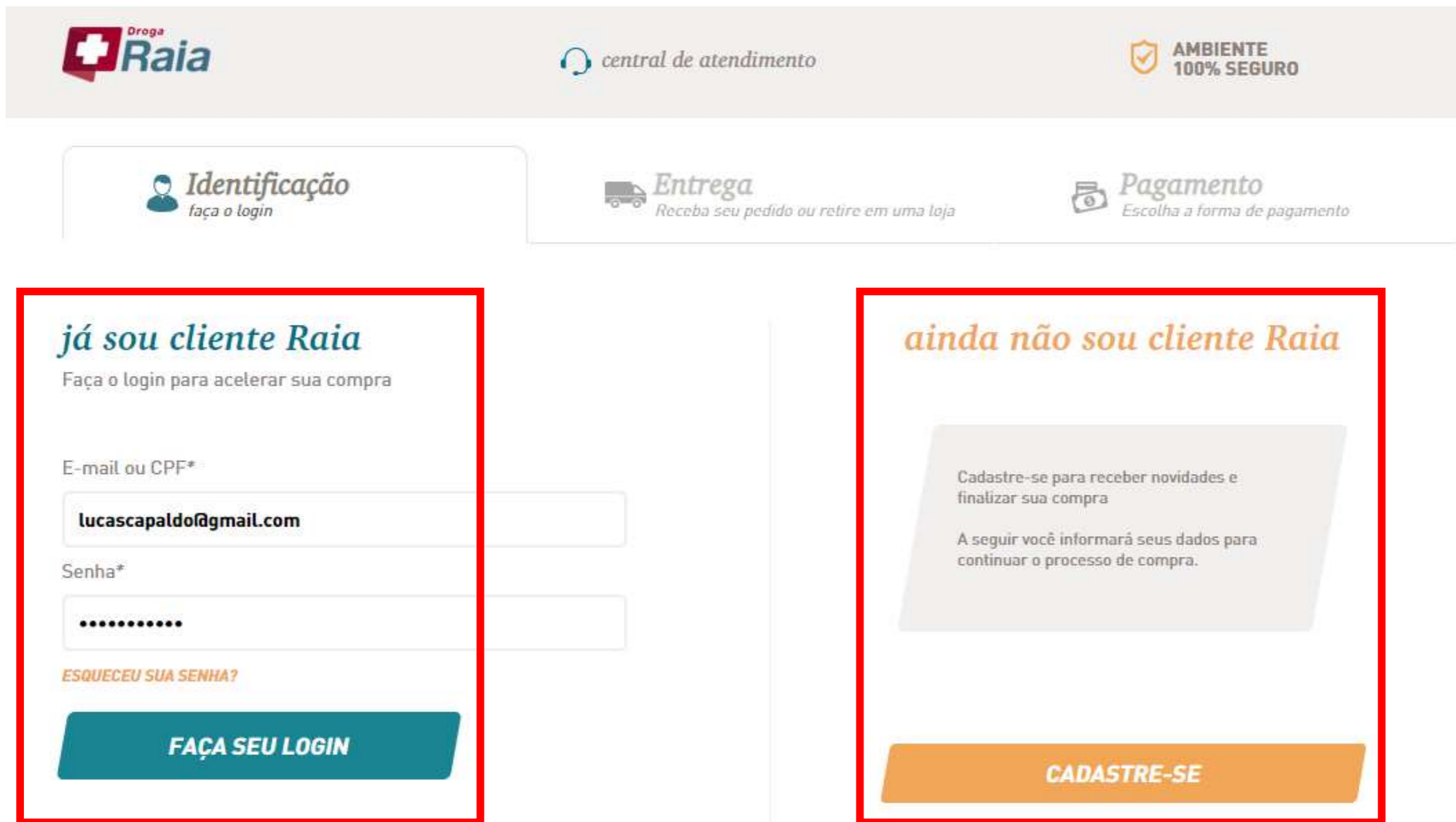
**SUBTOTAL R\$52,64**

**FINALIZAR COMPRA**

Compre mais **R\$146,36** e ganhe frete grátis.

# Fluxo de compra - Univers no E-commerce

5º passo - Para finalizar a compra, é necessário realizar o **login** no e-commerce, caso já não o tenha feito, ou se **cadastrar**, caso não tenha ainda um cadastro:




The screenshot shows the Raia e-commerce interface. At the top, there is a navigation bar with the Raia logo, a 'central de atendimento' (customer service) icon, and a '100% SEGURO' (100% safe) badge. Below this, there are three main steps: 'Identificação' (Identification) with a user icon and 'faça o login' (login), 'Entrega' (Delivery) with a truck icon and 'Receba seu pedido ou retire em uma loja' (Receive your order or pick up in a store), and 'Pagamento' (Payment) with a wallet icon and 'Escolha a forma de pagamento' (Choose the payment method).

The main content area is split into two panels, both highlighted with red borders:

- Left Panel (Login):** Titled 'já sou cliente Raia' (I am already a Raia client). It prompts the user to 'Faça o login para acelerar sua compra' (Login to speed up your purchase). It features input fields for 'E-mail ou CPF\*' (Email or CPF) with the example 'lucascapaldo@gmail.com' and 'Senha\*' (Password) with masked characters. A link for 'ESQUECEU SUA SENHA?' (Forgot your password?) is visible. A large teal button at the bottom says 'FAÇA SEU LOGIN' (Login).
- Right Panel (Registration):** Titled 'ainda não sou cliente Raia' (I am not yet a Raia client). It prompts the user to 'Cadastre-se para receber novidades e finalizar sua compra' (Register to receive news and finish your purchase). It also states 'A seguir você informará seus dados para continuar o processo de compra.' (Next you will provide your data to continue the purchase process). A large orange button at the bottom says 'CADASTRE-SE' (Register).

# Fluxo de compra - Univers no E-commerce

6º passo - Após realizar o login, escolher o tipo de **entrega** desejado:



central de atendimento

AMBIENTE 100% SEGURO

**Identificação**  
faça o login

**Entrega**  
Receba seu pedido ou retire em uma loja

**Pagamento**  
Escolha a forma de pagamento

CEP\*  
04741-178

Telefone\*  
(11) 96804-0850

Rua Desembargador Francisco Meirelles dos Santos  
Jardim Santo Amaro - São Paulo / São Paulo

Número\*  
195

Complemento  
casa


**Escolha o tipo de entrega**

**RETIRAR NA LOJA** **GRÁTIS**  
até 1 hora após a aprovação do pagamento  
escolher loja






**RECEBER NO MEU ENDEREÇO**  
ver opções

# Fluxo de compra - Univers no E-commerce

7º passo - Para finalizar a compra, selecionar a **forma de pagamento** e clicar em **Finalizar Compra**.

 Cartão de Crédito

Número do cartão\*

VISA     

Preenchimento obrigatório:

Nome do titular\*

Data de vencimento\*

Mês  Ano

Código de segurança do cartão\*

 [O QUE É ISSO?](#)

Número de parcelas\*

--Por Favor, Escolha--

Salvar os dados do meu cartão de crédito para compras futuras.

 CUPOM DE DESCONTO

digite seu cupom

aplicar

## Resumo do Pedido

PRODUTO	QTD	VALOR
CATAFLAMPRO AEROSOL <b>Cataflam</b> 85ml 90g	1	R\$ 33,45
OMEPRAZOL 20MG <b>Neo Quimica</b> 28 Cápsulas de Libera... 22g	1	R\$ 19,19
<b>Subtotal:</b>		<b>R\$ 52,64</b>
<b>Frete:</b>		<b>Grátis</b>
<b>Total:</b>		<b>R\$ 52,64</b>

**FINALIZAR COMPRA**